



CERTIFICADO

A CEFIS inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 - (art.7º, §3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Luiz Ortega Reis Piccinin

No curso **Elaboração de planos de ação**
com duração de **1 Hora e 50 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Abertura. Objetivos e Programa. Conceitos e princípios gerais. Como nascem os planos. O planejamento estratégico. Como elaborar planos de ação?. Premissas. Transformar planos em ação. Por que um plano de ação falha?. Algumas das falhas. A execução de um plano de ação. Recomendações. Casos de Sucesso parte 1. Casos de Sucesso parte 2. Indicadores de eficiência e eficácia. Indicadores de Qualidade dos processos. Fatores Críticos de sucesso. Fatores críticos de sucesso Operacionais. Comportamentos essenciais dos líderes. Encerramento



CEFIS

01 de dezembro de 2025

Código de Validação: **28438073438**

cefis.com.br/valida

