CEFIS

CERTIFICADO

A CEFIS Inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 -(art.7º,§3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Luana Mota De Almeida Godoy

No curso Neuroexperiência do Cliente

com duração de **1 Hora e 30 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Introdução. Importância. O cliente. Encantamento do Cliente. Quem é o cliente?. B2C. Estratégias de Fidelização. Neuro Experiência. Substâncias. O que importa para o seu cliente. Clientecentrismo. Mapeamento de jornadas. Padronização. Encerramento

CEFIS

28 de dezembro de 2025

Código de Validação: **40528483409**

cefis.com.br/valida